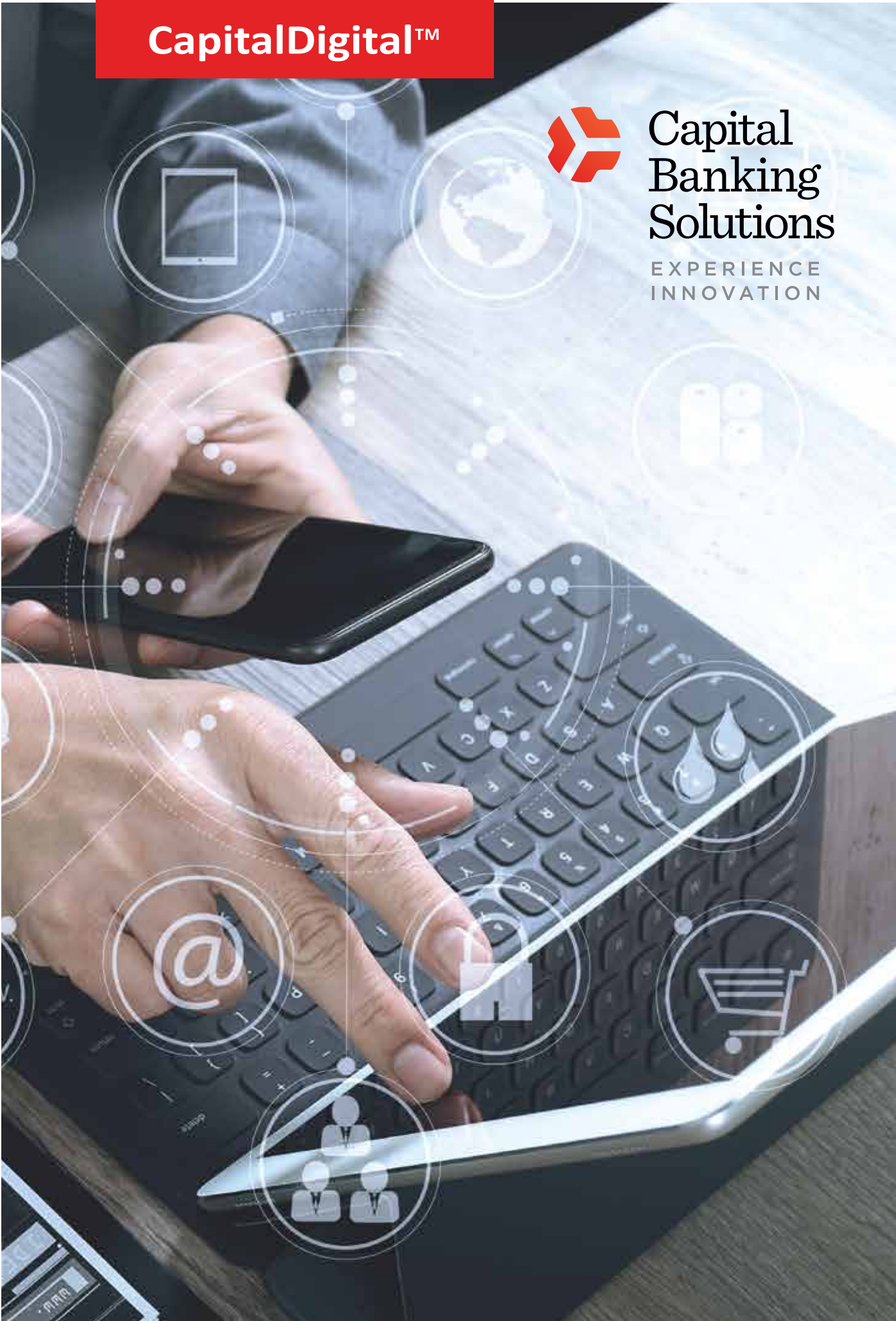


CapitalDigital™



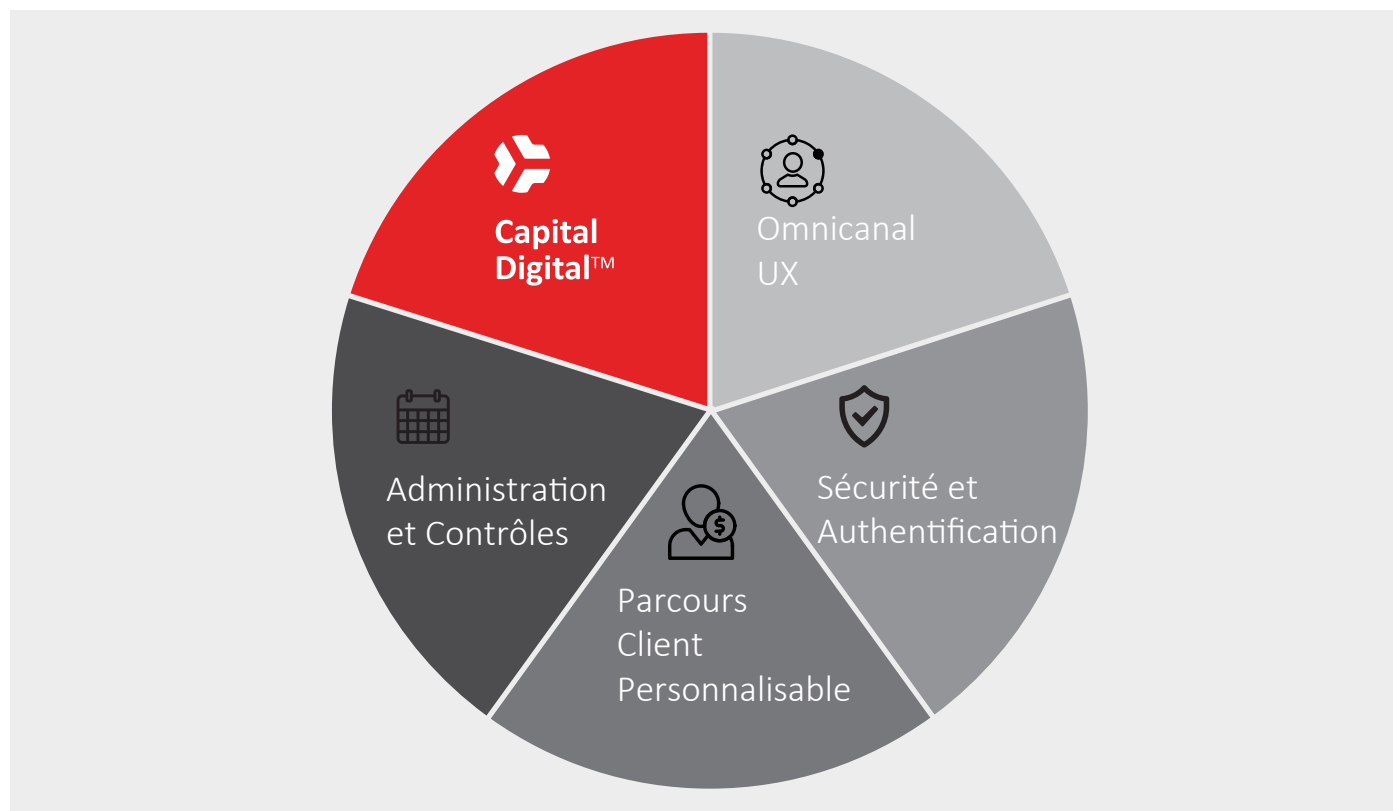
Capital Banking Solutions

EXPERIENCE
INNOVATION



Transformez votre banque en une banque sans frontières

La banque digitale ne se limite pas à quelques widgets qui permettent aux clients de la banque de naviguer facilement à travers plusieurs canaux de communications et de terminaux à tout moment afin d'accéder aux services Bancaires. Elle repose aussi sur une technologie sous-jacente robuste qui permet à une banque d'offrir des services bancaires de détail, d'entreprise et privés innovants à leurs clients, tout en maintenant l'intégrité, la cohérence et la sécurité des données entre le front et le Back office. Cette technologie permet d'éviter que cette innovation n'engendre des résultats incohérents et erronés pour les services réalisés par le client en passant par plusieurs canaux de communications.



Grandes attentes : Principales fonctionnalités numériques attendues par les clients de la banque

Banque Omnicanal

Permettre aux clients de profiter d'une véritable banque personnalisée, et d'y accéder à leur convenance quel que soit le canal d'accès utilisé. Ils peuvent initier une opération bancaire depuis un dispositif relié à CapitalDigital, puis la mettre à jour et la compléter à partir d'un autre.

Mobile Banking

Publier les services sur les App Stores et permettre aux clients d'utiliser les services bancaires en ligne ou hors ligne (en l'absence de connexion internet) à partir de leur téléphone portable, en s'appuyant sur les technologies propres à l'appareil comme la reconnaissance d'empreintes digitales, la reconnaissance faciale, la caméra, les contacts et les notifications push.

Porte-monnaie électronique

Conserver les détails des cartes de débit, des cartes de crédit et des comptes bancaires dans le porte-monnaie électronique afin de financer les achats, payer les factures, virer des fonds (P2P, Wallet to Bank, Wallet to Mobile, Visa Direct) via l'intégration avec les opérateurs de téléphonie et les passerelles de facturation. Améliorer l'expérience de services bancaires par cartes en utilisant l'option de Paiement mobile de proximité (NFC et QR Code), les GAB et POS sans cartes et sans contact.

Support simplifié en temps réel

Avec CapitalDigital, la banque devient plus accessible aux clients à l'aide de technologies qui leurs sont familières, comme la vidéo conférence, les appels audio en ligne pour remplacer les appels téléphoniques, les messages instantanés et l'application WhatsApp.

Assistant numérique

Créer une 'personnalité' et lui donner un nom astucieux et accrocheur pour humaniser l'expérience bancaire digitale à l'aide d'une messagerie instantanée et d'une assistance vocale en répondant à des requêtes prédéfinies, en dialoguant de façon dynamique, en fournissant des informations générales sur le produit et sur l'état en temps réel des processus en cours .

Accueil de clients

Permettre aux clients potentiels de compléter et de soumettre une demande en ligne sans visiter la Banque. Notre système d'accueil de clients utilise les dernières technologies pour vérifier et confirmer en toute sécurité les informations du demandeur, de manière rapide et simple, en s'intégrant à un moteur OCR, en téléchargeant des photos instantanées et en signant les documents de façon électronique, digitale ou physique.

Vue 360 degrés

Contrôler et gérer entièrement les comptes bancaires, les cartes de crédit et de débit et le portefeuille d'investissement en accédant et en agrégeant facilement les soldes et les activités en ligne en temps réel dans un mode graphique ou par le biais de téléchargements en PDF, Excel et autres formats.

Eligibilité au prêt

Le client ou le non-client fournit un minimum d'informations en ligne pour vérifier son éligibilité à un prêt. Si les conditions requises sont satisfaites, ils peuvent ensuite demander un prêt (sans garantie de l'obtenir). L'éligibilité n'est pas un accord ferme entre la Banque et le demandeur. C'est une étape avant la présentation de la demande complète et le déroulement total de la souscription.

La Directive sur les services de paiement (DSP2)

Lier CapitalDigital à d'autres institutions financières pour obtenir des informations sur les soldes et les paiements à l'aide de **CapitalConnect**, notre plateforme **API Open Banking** entièrement évolutive et collaborative qui réduit le cycle de mise en œuvre en minimisant l'effort d'intégration et conduit à une mise sur le marché plus rapide.

Règlement général sur la protection des données (RGPD)

Officiellement adopté par l'Union européenne en 2016 et mis en œuvre en mai 2018, le RGPD a pour objectif d'aider les consommateurs à comprendre quelles informations personnelles sont collectées par les entreprises avec lesquelles ils interagissent et comment elles sont utilisées. CapitalDigital garantit que les clients consentent expressément et permettent que leurs données personnelles soient collectées, stockées et utilisées en appliquant leurs réponses à une liste de consentement clairement définie et compréhensible.

Transférer des fonds et effectuer des paiements

Gérer les paiements multidevises domestiques et internationaux ponctuels et récurrents, les virements entre des comptes liés, et effectuer des paiements de cartes de crédit et de factures. Ce service permet aussi de conserver les informations de paiement des bénéficiaires et les détails des créanciers.

Gestion Financière Personnelle

Outils innovants et simples d'utilisation qui permettent au client de gérer ses finances à l'aide de:

Calendrier financier en récupérant, planifiant et prévoyant les événements financiers et non financiers.

Planification et épargne en mettant de l'argent de côté dans des 'cases' virtuelles afin d'atteindre des objectifs d'épargne ou de budget, en déplaçant l'argent d'une case à une autre, en planifiant des montants à recevoir ou en effectuant un "Snap Save" avec des rappels spontanés pour les clients en ligne.

Budget en marquant les événements financiers comme des éléments budgétaires et en automatiquement compiler, analyser et maintenir les budgets contre des numéros réels.

Centre de Documentation

Economiser du papier, ou renoncer au papier et publier les relevés et les avis en ligne et au format PDF.

Cybersécurité Accentuée

CapitalDigital assure la protection de la confidentialité des données et des actifs des clients et de la banque, à travers des autorisations d'accès sécurisées:

Connexion sécurisée en activant la reconnaissance par empreintes digitales, la reconnaissance faciale ou l'authentification avec deux facteurs en utilisant un mot de passe à usage unique (OTP) généré par tokens physiques ou numériques, par matrices, et livré par SMS, email ou portable.

Authentification par les identifiants des réseaux sociaux.

Délégations et autorisations par l'attribution de droits d'accès utilisateurs paramétrables par fonction, comptes et limites de montants, par exigence additionnelle d'authentification et par exigence de l'approbation du responsable pour la validations des transactions.

Demandes de services et communications

Demander des relevés bancaires et des chèquiers. Demander et gérer les cartes de débit, les cartes de crédit, les cartes prépayées et les limites de cartes. Ouvrir, clôturer, bloquer et débloquer des comptes. Renouveler les dépôts à terme. Configurer les transactions sweeps. Emettre et modifier les demandes de lettres de crédit et de garantie.

Envoyer des e-mails sécurisés avec des pièces jointes via un portail de messagerie privé et sécurisé.



Historique et Audit

Toutes les actions effectuées par les clients ou les administrateurs CapitalDigital sont enregistrées et détaillées. Une piste d'audit est conservée pendant une durée illimitée. Elle permet de savoir qui a fait quoi et à quelle heure et est accessible en ligne ou via téléchargements.

Navigation personnalisée et conviviale

Les clients peuvent configurer selon leurs besoins leur environnement de travail CapitalDigital, de façon simple et intuitive, en fonction de leur utilisation du système en choisissant la mise en page, la langue, les favoris et les alertes via les préférences, en offrant une aide en ligne par pour chaque page et chaque champ de saisie, une instructions étape par étape, une recherche multicritères, y compris les algorithmes phonétiques comme la recherche Soundex, des menus à plusieurs niveaux, une personnalisation des tableaux de bords pour plus de détails, des lignes d'édition et un téléchargement de relevés sous différents formats.

Gestion Rationalisée du Back-Office

Les clients peuvent personnaliser CapitalDigital en fonction de leurs préférences, mais le contrôle complet sur l'environnement est maintenu par la banque. Elle détermine les options disponibles aux clients, les niveaux de sécurité pour la connexion et le traitement des transactions. La banque gère les éléments du menu, les types de transactions, et les produits disponibles pour la Banque digitale. CapitalDigital gère toutes les fonctionnalités du client et les opérations du back office de manière efficace et précise par:

Administration du portail

Gérer les aspects administratifs de CapitalDigital concernant le personnel de la banque et les clients. Les profils des membres du personnel déterminent les éléments administratifs auxquels ils ont accès, comme l'inscription des clients et des administrateurs, les modèles et les profils, les droits d'accès, les tâches et les workflows, les langues et le dictionnaire, les devises, les produits, les banques bénéficiaires, les bénéficiaires, les groupes des responsables relationnels et d'autres fonctionnalités.

Segmentation du Marché

Créer des segments de clients à l'aide d'une interface utilisateur intuitive et conviviale basée sur la combinaison de critères qui vous convient tels que l'âge de l'utilisateur, l'année de naissance, le type d'utilisateur : individuel ou d'entreprise, le gestionnaire de relations et les fonctionnalités utilisées. Appliquez un contenu, une apparence et un style de menu différents: menu hiérarchique ou méga, basé sur la segmentation du marché. Diffusion de messages à un seul client ou à un groupe de clients filtrés par un ensemble de critères prédéfinis comme la segmentation du marché, la gestion des relations, les produits ...

Système de Gestion de Contenu

La gestion de contenu est utilisée pour définir des images d'arrière-plan pour l'écran de connexion, créer un texte standard pour l'aide contextuelle en ligne, créer la politique de confidentialité et les services de la Banque qui sont accessibles en ligne, créer une bannière de page d'accueil, faire la publicité des produits et services bancaires, créer des e-mails ou SMS standards envoyés aux clients, créer un message d'accueil.

Visualisation multicanal des services bancaires, qui permet d'augmenter la vente de ces services

CapitalDigital permet aux banques de savoir quels sont les produits bancaires les plus appréciés par les clients et les plus pertinents à offrir sur le site et ceux qui sont sans intérêts à retirer du site à travers les tableaux de bord, les rapports en ligne et téléchargeables: l'inscription des clients, les demandes de clients, les clients actifs et inactifs, les mises à jour de profils utilisateurs, la gestion financière personnelle, le support en temps réels, l'enregistrement de dispositif, les références et autres outils.

Proposition de valeur CapitalDigital

CapitalDigital est une solution bancaire « nouvelle génération » compatible avec la technologie cloud, qui rationalise les services de manière intuitive et sans effort, permettant à vos clients de miser sur leurs propres conditions : où, quand et comment ils le souhaitent.

Capital Banking Solutions est un fournisseur de logiciels mondial dans le secteur financier. Nos produits modulaires et intégrés déployés dans des environnements hébergés, basés sur le cloud ou internes couvrent tout le périmètre d'opérations bancaires de Banques de détail, d'affaires, de financement et d'investissement ainsi que l'activité des Banques privées.

Reconnaissance des analystes

Différenciateur Régional

Global Player

1# Plateforme de Conformité au Moyen Orient

Cité comme Différenciateur Régional dans le rapport de Mars 2019 de Gartner, Un guide du Banquier sur les Systèmes Bancaires de Base pour l'Amérique Latine, et mentionné dans 4 Critères de Sélection Bancaire de Base pour compléter le Quadrant Magique.



CONNECTEZ-VOUS AVEC NOUS



CONTACTEZ-NOUS

Pour en savoir plus sur Capital Banking Solutions, visitez www.capital-banking.com, appelez +1-212-307-1115 ou envoyez un e-mail à sales@capital-banking.com.
Rendez-vous sur notre site pour vous connecter avec votre bureau local CBS.

NOS BUREAUX À TRAVERS LE MONDE

Paris | Monaco | Beyrouth | Genève | New York | Miami | Abidjan | Dubai

Capital Banking Solutions - 2020 © Tous droits réservés.